

数据下载失败和转换失败解决方法:

1. 下载失败时排查失败原因建议

Q1: 检查电脑和记录仪的 WiFi 连接是否正常?

A1-1: 设备出厂默认 5 分钟没有数据传输进入休眠状态, 此时设备 WiFi 模块会停止工作, 需要重新上电或按键唤醒, 重新连接 WiFi。

A1-2: 如果显示正常连接 WiFi, 可以检查 WiFi 信号质量好不好, 电脑距离记录仪不要超过 12 米(空旷地带), 防止信号不好下载超时导致失败。信号质量没问题可以尝试重新下载。

Q2: 检查下载的路径权限问题, 是否有写入此路径下的权限?

A2: 可以用管理员权限运行软件, 重新下载失败的文件。

Q3: 下载失败文件是列表第一个文件? 失败文件后面错误信息栏有内容?

A3: 记录仪在正常记录数据时, 操作人员对 TF 卡进行格式化操作, 格式化完成后第一个文件会出现问题, 因为一边记录, 一边格式化, 此文件就不完整了, 所以下载失败。可以先暂停全部记录之后再格式化 TF 卡。

Q4: 电脑已经连接记录仪的 WiFi, 打开记录文件列表显示打开失败是什么情况?

A4-1: WiFi 连接分配地址在 10 秒左右, 可能是无线网卡没有正确分配到 IP 地址, 可以多等几秒。

A4-2: 重新给记录仪上电, 重新连接 WiFi。

A4-3: 在设备管理器禁用无线网卡, 再启用, 重新连接 WiFi。

A4-4: 有的电脑存在权限问题, 可以尝试用管理员权限运行软件, 然后加载记录文件列表。

2. 转换失败时排查失败原因建议

Q1: 检查电脑和记录仪之间的 WiFi 连接有没有断开?

A1: 下载时选择不合并转换, 此时是单个文件转换, 下载过程中 WiFi 连接断开会导致下载不全, 显示转换失败。此时需要重新下载。

Q2: 记录文件后面错误信息列有没有参数?

A2: 有错误信息参数的文件是操作 TF 卡出问题的信息, 可能会导致转换失败。

Q3: 检查下 WiFi 信号强度, WiFi 信号质量好不好?

A3: 电脑离记录仪远, 信号弱是下载断断续续可能会导致转换失败。此时需要重新下载。